

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ В ООО МКК «СОДЕЙСТВИЕ XXI»

1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах

Микрозаем – заем в сумме, не превышающей 500 тыс. рублей, выдаваемый Обществом на условиях соответствующей программы предоставления займов.

Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Содействие XXI».

Уполномоченное лицо – лицо, имеющее доверенность на заключение от имени Общества договоров займа, выдачу и принятие в кассу Общества денежных средств во исполнение договоров займа.

Правила – правила предоставления микрозаймов в Обществе, регулирующие порядок подачи и рассмотрения заявления о предоставлении микрозайма, порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей.

2. Порядок подачи заявления о предоставлении микрозайма

2.1. Заявление о предоставлении микрозайма подается лицом, желающим получить микрозаем в Обществе¹, лично, при обращении в один из кассовых узлов Общества. Заполнение и подписание такого заявления осуществляется в присутствии уполномоченного лица.

2.2. Одновременно с подачей заявления о предоставлении микрозайма лицо, желающее получить микрозаем в Обществе, предьявляет уполномоченному лицу для снятия и удостоверения копий оригиналы следующих документов:

- паспорта гражданина РФ;
- свидетельства о постановке на налоговый учет (при наличии);
- свидетельства о регистрации по месту пребывания (при наличии).

Когда условиями соответствующей программы предоставления займов требуется наличие у лица, желающего получить микрозаем в Обществе, дополнительных документов (например, пенсионного удостоверения, справки из Пенсионного фонда РФ о размере пенсии, сберегательной книжки), уполномоченному лицу также предьявляются оригиналы таких документов.

2.3. В заявлении о предоставлении микрозайма лицо, желающее получить микрозаем в Обществе, обязательно указывает цели получения микрозайма, предполагаемые направления расходования суммы займа, а также источники доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа. В случае обращения в Общество лица, желающего получить целевой микрозаем, такое лицо обязано в период действия договора займа обеспечить Обществу возможность осуществления контроля за целевым использованием микрозайма.

2.4. Подавая заявление о предоставлении микрозайма, лицо, желающее получить микрозаем в Обществе, дает согласие Обществу на проверку сведений, указанных в заявлении, обработку его персональных данных и запрос информации о его кредитной истории в бюро кредитных историй.

2.5. Сведения, предоставленные лицом, желающим получить микрозаем в Обществе, при подаче заявления о предоставлении микрозайма, могут оказать влияние на индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.6. При принятии от лица, желающего получить микрозаем в Обществе, заявления о предоставлении микрозайма уполномоченное лицо предоставляет такому лицу полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о правах и обязанностях потенциального заемщика, связанных с получением микрозайма.

¹ Здесь и далее по тексту термином «лицо, желающее получить микрозаем в Обществе», «заемщик» обозначается как одно лицо, получающее микрозаем, так и несколько лиц, выступающих в качестве созаемщиков. При этом предусмотренные настоящими Правилами права и обязанности лиц, желающих получить заем, в равной мере распространяются на всех созаемщиков.

2.7. Уполномоченное лицо указывает в заявлении о предоставлении микрозайма дату его принятия и ставит свою подпись.

2.8. Рассмотрение заявления о предоставлении микрозайма осуществляется в отсутствие лица, желающего получить заем в Обществе. В связи с этим такое лицо вправе просить предоставления ему копии заявления о предоставлении микрозайма с отметкой уполномоченного лица о принятии.

3. Порядок рассмотрения заявления о предоставлении микрозайма

3.1. Заявление о предоставлении микрозайма со всеми поданными документами рассматривается в день его поступления в Общество в срок до 18.00 часов. Заявление о предоставлении микрозайма, поданное в Общество после 16.00 часов, подлежит рассмотрению до 12.00 часов рабочего дня, следующего за днем подачи заявления о предоставлении микрозайма.

3.2. Информация и документы, представленные лицом, желающим получить микрозаем в Обществе, проходят внутреннюю проверку в Обществе на предмет их законности и достоверности. Общество также оценивает платежеспособность лица, желающего получить микрозаем, и риски неисполнения им своих обязательств.

3.3. Окончательное решение о предоставлении микрозайма или об отказе в его предоставлении принимает уполномоченное лицо на основании результатов внутренней проверки информации и документов лица, желающего получить микрозаем в Обществе.

3.4. В качестве оснований отказа в предоставлении микрозайма могут выступать:

- предоставление неполного комплекта документов, в том числе непредставление дополнительных документов, предусмотренных условиями программ предоставления займов;
- запрет на снятие уполномоченным лицом копий с предъявленных оригиналов документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении займа;
- представление вместо оригиналов копий документов;
- отказ от дачи согласия Обществу на обработку персональных данных, на получение информации о кредитной истории, на проверку информации, содержащейся в заявлении о предоставлении займа;
- несоответствие представленных документов и информации друг другу, требованиям действующего законодательства РФ, действительности;
- обращение за получением микрозайма в целях погашения задолженности по иным договорам займа, заключенным с Обществом;
- наличие у Общества сомнений в платежеспособности лица, подавшего заявление о предоставлении микрозайма;
- наличие у лица, желающего получить заем в Обществе, просроченных и/или неисполненных обязательств перед третьими лицами;
- наличие у Общества иных оснований полагать, что сумма займа не будет возвращена в срок;
- отказ лица, желающего получить микрозаем, от подписания заявления о предоставлении согласий и поручений.

3.5. Мотивированное решение о предоставлении микрозайма или отказе в его предоставлении сообщается лицу, обратившемуся в Общество, устно по телефону не позднее срока окончания рассмотрения заявления о предоставлении микрозайма.

3.6. По письменному требованию лица, желающего получить микрозаем, предъявленному Обществу в течение 3-х дней с момента подачи заявления о предоставлении микрозайма, Общество предоставляет ему мотивированный отказ в предоставлении микрозайма в письменном виде. Требование о предоставлении письменного мотивированного отказа составляется в свободной форме, подписывается лицом, желающим получить микрозаем, и передается уполномоченному лицу посредством личного обращения в кассовый узел Общества. Общество в течение 2-х рабочих дней со дня получения такого требования подготавливает письменный мотивированный отказ в предоставлении микрозайма и вручает его лицу, желающему получить микрозаем, лично под подпись. Лицо, желающее получить микрозаем, обязано забрать письменный мотивированный отказ в течение 5-ти дней со дня окончания срока для его изготовления. Неявка лица, желающего получить микрозаем, за письменным мотивированным отказом, свидетельствует об отказе такого лица от его получения, мотивированный отказ в предоставлении займа дальнейшему хранению не подлежит и уничтожается.

3.7. Информация об отказе в предоставлении микрозайма направляется Обществом в бюро кредитных историй, с которым Обществом заключен соответствующий договор, в порядке, установленном ФЗ «О кредитных историях».

3.8. После устранения причин, повлекших отказ в предоставлении микрозайма, лицо, желающее получить микрозаем, вправе снова обратиться в Общество с соответствующим заявлением.

3.9. Заявление о предоставлении микрозайма хранится Обществом:

- в течение пяти лет со дня подачи такого заявления - в случае отказа в предоставлении микрозайма;

- в течение пяти лет со дня окончания срока действия договора микрозайма – в случае предоставления микрозайма.

4. Порядок заключения договора микрозайма и предоставления заемщику графика платежей

4.1. Уполномоченное лицо по телефону сообщает лицу, желающему получить микрозаем в Обществе, об одобрении его заявления о предоставлении займа и приглашает в офис кассового узла для подписания следующих документов:

- заявления о предоставлении согласий и поручений;
- договора микрозайма;
- соглашения о частоте взаимодействия;
- графика платежей.

4.2. До получения потребительского микрозайма лицо, желающее получить потребительский микрозаем, знакомится с общими условиями договоров потребительского займа непосредственно в помещении кассового узла Общества либо самостоятельно на сайте Общества в сети Интернет. Заемщику по его просьбе предоставляется распечатанный экземпляр общих условий договоров потребительского займа в Обществе.

4.3. До предоставления суммы потребительского микрозайма потенциальному заемщику уполномоченное лицо информирует лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма, об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Общества и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма.

4.4. До предоставления суммы потребительского микрозайма потенциальному заемщику уполномоченное лицо информирует лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма, о включении Общества в реестр микрофинансовых организаций. Лицу, подавшему заявление на предоставление микрозайма, по его просьбе предоставляется копия свидетельства о включении Общества в реестр микрофинансовых организаций.

4.5. Лицу, желающему получить потребительский микрозаем, уполномоченное лицо также предоставляет индивидуальные условия договора потребительского займа. Лицо, желающее получить потребительский микрозаем, принимает решение о своей согласии или несогласии с индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма и в случае согласия на получение микрозайма на таких условиях - подписывает индивидуальные условия договора потребительского микрозайма не позднее 5-ти рабочих дней со дня их получения. В день подписания индивидуальных условий Общество предоставляет заемщику денежные средства. При подписании лицом, желающим получить потребительский микрозаем, индивидуальных условий в более поздний срок микрозаем ему не предоставляется, однако лицо не лишается возможности вновь обратиться в Общество с заявлением о предоставлении микрозайма.

4.6. Лицо, желающее получить потребительский микрозаем, вправе отказаться от получения микрозайма до подписания индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.

4.7. Во всех остальных случаях уполномоченное лицо до заключения договора микрозайма также информирует лицо, желающее получить микрозаем в Обществе, об условиях такого договора, возможности и порядке их одностороннего изменения, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением его условий.

4.8. Договор микрозайма между Обществом и заемщиком оформляется в простой письменной форме в виде одного документа, подписанного всеми сторонами, и

составляется в количестве экземпляров по числу сторон договора микрозайма. Подписание договора микрозайма производится заемщиком в присутствии уполномоченного лица лично, без участия представителей. Со стороны Общества договор микрозайма подписывает уполномоченное лицо. Подпись уполномоченного лица заверяется круглой печатью Общества.

4.9. Одновременно с подписанием договора микрозайма уполномоченное лицо предоставляет заемщику график платежей по договору. График платежей также составляется в количестве экземпляров по числу сторон договора микрозайма и подписывается всеми сторонами.

4.10. Общество предоставляет Заемщику сумму микрозайма в день подписания договора микрозайма и графика платежей наличными денежными средствами на основании расходного кассового ордера или в безналичном порядке на основании соответствующего заявления, содержащего реквизиты банковского счета заемщика. Расходный кассовый ордер или заявление о предоставлении займа в безналичном порядке подписывается в помещении кассового узла Общества в присутствии уполномоченного лица.

4.11. Договор займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств из кассы Общества или с момента перечисления денежных средств с расчетного счета Общества на банковский счет Заемщика.