

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА В ООО МФО «СОДЕЙСТВИЕ XXI»

1. По договору потребительского займа Общество предоставляет физическому лицу заем для использования в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, а Заемщик обязуется вернуть сумму займа в установленный срок и уплатить проценты за пользование займом. Размер займа, размер процентов за пользование займом и срок возврата займа согласовываются сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
2. Заем предоставляется физическому лицу одним из следующих способов:
 - 2.1. путем выдачи суммы займа из кассы Общества на основании расходного кассового ордера;
 - 2.2. путем перечисления суммы займа в безналичном порядке на банковский счет Заемщика.Выбор способа предоставления займа осуществляется Заемщиком самостоятельно до заключения договора займа. В случае выбора безналичного способа предоставления займа Заемщик подписывает соответствующее заявление, в котором указывает реквизиты своего банковского счета.
3. Общество не взимает вознаграждение за предоставление займа наличными денежными средствами или в безналичном порядке, однако банком, в котором Заемщик открыл банковский счет, может быть установлено вознаграждение за открытие банковского счета и совершение операций по нему.
4. Возврат займа, уплата процентов за пользование займом и неустойки (при наличии) могут осуществляться по выбору Заемщика одним из следующих способов:
 - 4.1. путем внесения денежных средств в кассу Общества на основании приходного кассового ордера;
 - 4.2. в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества;
 - 4.3. для лиц, имеющих банковский счет в ПАО СБЕРБАНК - через все каналы обслуживания физических лиц ПАО СБЕРБАНК, включая удаленные, например, Сбербанк онлайн, терминалы (при наличии технической возможности).
5. Общество не взимает вознаграждение за принятие наличных денежных средств в кассу Общества в счет исполнения обязательств по договору займа. Общество также не взимает вознаграждение за исполнение Заемщиком обязательств по договору займа в безналичном порядке, однако банком, с помощью которого клиент осуществляет перечисление денежных средств на расчетный счет Общества, за исключением ПАО Сбербанк, может быть установлено вознаграждение за оказание соответствующей услуги. Перечисление денежных средств со счета клиента, открытого в ПАО Сбербанк, а также без открытия счета через кассу ПАО Сбербанк для клиента бесплатно.
6. Возврат займа, уплата процентов за пользование займом и неустойки (при наличии) осуществляются Заемщиком ежемесячно в соответствии с графиком платежей, согласованным сторонами.
7. Общество не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентной ставки и (или) изменять порядок её определения по договору потребительского займа, а также сокращать срок его действия.
8. Первый платеж Заемщика включает только проценты за пользование займом, начисленные со дня, следующего за днем получения займа Заемщиком, до последнего дня месяца, в котором получен заем, или, если такой день является нерабочим, до следующего за ним рабочего дня включительно. Первый платеж подлежит внесению в соответствии с графиком платежей, согласованным сторонами. При этом если договор займа заключен после 20-го числа месяца, первый платеж подлежит внесению не позднее дня уплаты следующего за ним очередного платежа.
9. В последующие месяцы срока действия договора займа Заемщик вносит ежемесячные аннуитетные платежи, включающие часть суммы основного долга и сумму начисленных

процентов за пользование займом. Размер ежемесячного аннуитетного платежа рассчитывается по формуле:

$$\text{РЕП} = \text{ОЗ} \times \text{К}$$

где РЕП – размер ежемесячного платежа;

ОЗ – остаток задолженности по займу на начало операционного дня проведения расчета;

К – коэффициент аннуитета, исчисленный по формуле:

$$\frac{\text{ПС} \times (1 + \text{ПС})^n}{(1 + \text{ПС})^n - 1}$$

где ПС – размер ежемесячной процентной ставки на дату расчета;

n – количество периодов внесения платежей, оставшихся до окончательного возврата займа.

10. В случае допущения Заемщиком просрочки внесения ежемесячного платежа размер следующего за просроченным платежа увеличивается в результате начисления процентов за пользование займом на больший остаток займа.

11. Последний платеж по займу включает в себя оставшуюся сумму займа и сумму начисленных процентов за пользование займом.

12. Проценты за пользование займом начисляются на фактический остаток основного долга по займу на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем получения займа Заемщиком (днем получения денежных средств из кассы Общества или днем перечисления денежных средств на банковский счет Заемщика), и заканчивая днем возврата суммы займа в полном объеме. Базой для начисления процентов является действительное число календарных дней в году.

13. Если договор потребительского займа заключен на срок до 1-го года, Общество прекращает начисление процентов за пользование займом после того, как сумма начисленных процентов достигнет 4-кратного размера суммы займа.

14. Датой исполнения Заемщиком своих обязательств по возврату суммы займа, уплате процентов за пользование займом и неустойки (при наличии) считается дата поступления денежных средств в кассу Общества или на расчетный счет Общества.

15. Платеж текущего месяца, внесенный Заемщиком по договору потребительского займа, подлежит распределению в погашение основной суммы займа и процентов за пользование займом в последний календарный день текущего месяца. Если указанный день является нерабочим, распределение платежа производится в следующий за ним рабочий день.

16. Платеж по погашению просроченной задолженности по договору потребительского займа подлежит распределению в погашение основной суммы займа, процентов за пользование займом и неустойки в день поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Общества.

17. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по такому договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка;
- 4) проценты, начисленные за текущий месяц;
- 5) сумма основного долга за текущий месяц.

18. Заемщик в течение 14-ти календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. Указанный срок увеличивается до 30-ти дней при досрочном возврате всей суммы займа, полученного на определенные цели, согласованные сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

19. В остальных случаях Заемщик обязан уведомить Общество о своем намерении осуществить полный или частичный досрочный возврат займа в день осуществления соответствующего платежа: устно при осуществлении полного досрочного возврата или письменно (подав заявление о досрочном возврате займа) при частичном досрочном возврате займа. При этом если такой платеж осуществлен ранее даты совершения

очередного платежа по графику платежей, сумма платежа в счет частичного досрочного возврата займа в день его поступления направляется Обществом на отдельный бухгалтерский субсчет, откуда списывается в счет погашения основного долга и процентов за пользование займом в день совершения очередного платежа, предусмотренный графиком платежей, но не позднее 30-ти календарных дней со дня внесения платежа.

20. При внесении Заемщиком платежа в большем размере и отсутствии заявления о частичном досрочном возврате займа сумма денежных средств, оставшаяся после погашения просроченной (при наличии) и текущей задолженности по займу, направляется на отдельный бухгалтерский субсчет, откуда списывается в счет погашения следующего очередного платежа Заемщика по договору потребительского займа в день, предусмотренный графиком платежей.

21. При досрочном возврате части потребительского займа Общество предоставляет Заемщику под подпись информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к её изменению, а также уточненный график платежей. При этом размер ежемесячных платежей, за исключением последнего, не изменяется, последний ежемесячный платеж уменьшается; срок окончания договора займа сокращается.

22. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и/или уплате процентов за пользование займом влечет ответственность Заемщика в виде пени, начисляемой на просроченную задолженность по договору потребительского займа в размере 20% годовых.

23. Начисление пени производится ежедневно, начиная со дня возникновения просроченной задолженности и заканчивая днем погашения просроченной задолженности в полном объеме.

24. Общество вправе уменьшить размер пени или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать пеню. О принятом решении Общество уведомляет пайщика в порядке, согласованном сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

25. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа является основанием для предъявления требования о досрочном возврате полученного займа способом, согласованным сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

26. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Заемщику не позднее 7-ми дней с даты её возникновения, способом, согласованным сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

27. В порядке, согласованном сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа, Заемщик уведомляет Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, и/или об изменении способа связи с ним.

28. Общество вправе осуществить уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, однако Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по договору, потребовав включения соответствующего условия в индивидуальные условия договора потребительского займа.

29. Информация, входящая в состав кредитной истории Заемщика и определенная ст. 4 ФЗ «О кредитных историях», передается Обществом в бюро кредитных историй, с которым Обществом заключен соответствующий договор.

30. Все споры, возникающие между Заемщиком и Обществом в связи с договором потребительского займа, разрешаются судом в соответствии с действующим законодательством РФ, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.

31. Договор потребительского займа действует до полного исполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из такого договора, если не будет прекращен по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

32. Общество вправе изменить общие условия договоров потребительского займа. Соответствующее решение принимается Директором Общества. В случае изменения новые общие условия договоров потребительского займа будут применяться к договорам потребительского займа, заключенным со дня, следующего за днем принятия Директором Общества решения об изменении общих условий договоров потребительского займа, если иное не установлено решением Директора Общества.

33. В случае, когда договор займа заключен с несколькими заемщиками, его условия в равной мере распространяют свое действие на всех заемщиков.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ

1. Общие условия программ предоставления потребительских займов

1.1. Общество предоставляет займы физическим лицам на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности (потребительские займы). Общие условия договоров потребительского займа утверждены решением Директора Общества в целях многократного применения. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Обществом и физическим лицом индивидуально.

1.2. Потребительские займы предоставляются всем дееспособным физическим лицам, имеющим гражданство Российской Федерации, предъявившим документы, перечисленные в Правилах предоставления микрозаймов в Обществе, и давшим Обществу письменное согласие на обработку персональных данных, проверку своей кредитной истории и платежеспособности. Помимо требований, предъявляемых к лицам, желающим получить заем в Обществе, условиями отдельных программ предоставления займов установлены дополнительные требования к заемщикам/созаемщикам, выполнение которых является обязательным для получения потребительского займа.

1.3. Предоставление потребительских займов Обществом осуществляется только в российских рублях.

1.4. Для получения потребительского займа в Обществе не требуется получение каких-либо дополнительных услуг Общества.

1.5. Не допускается рефинансирование займа, т.е. выдача нового займа на погашение действующего, полученного в Обществе. Допускается рефинансирование кредитов и займов, полученных от иных юридических и физических лиц.

1.6. Одно физическое лицо вправе иметь только один действующий заем, полученный в Обществе. Получение очередного займа в Обществе при полном досрочном погашении действующего займа допускается только в день, следующий за днем осуществления полного досрочного погашения.

1.7. Возможен полный и частичный досрочный возврат потребительского займа без взимания комиссий и штрафов при условии соблюдения сроков досрочного возврата, установленных Общими условиями договоров потребительского займа.

1.8. Ненадлежащее исполнение обязанностей, вытекающих из договора потребительского займа, влечет ответственность заемщика/созаемщика в виде пени, начисляемой на просроченную задолженность по договору потребительского займа в размере 20% годовых.

1.9. Возможность предоставления потребительских займов по программам предоставления потребительских займов в отдельном кассовом узле Общества регламентируется соответствующим решением Директора Общества.

2. Условия отдельных программ предоставления потребительских займов

2.1. Программа «Экспресс заём»

- Сумма займа – от 1 000 рублей до 10 000 рублей.
- Срок займа – 6 месяцев.
- Процентная ставка – 180% годовых.
- Погашение займа и уплата процентов – ежемесячно путем внесения аннуитетных платежей.
- Бонусы за своевременность платежей:
 - на третий договор займа – минус 10% годовых от ставки по займу;
 - на пятый договор займа – минус 20% годовых от ставки по займу с возможностью увеличения максимальной суммы займа до 12 000 рублей;
 - на седьмой договор займа – минус 30% годовых от ставки по займу с возможностью увеличения максимальной суммы займа до 15 000 рублей.

Бонусы действительны только в случае, если заемщик не выходил на просрочку по указанному количеству договоров займа подряд, и срок действия каждого завершеного договора займа составил не менее 3-х месяцев. При наличии документа, подтверждающего надлежащее исполнение обязательств (справки об исполнении обязательств), при расчете бонусов учитываются договоры займа, заключенные с Кредитным потребительским кооперативом «Содействие», ОГРН 1056605207670.

2.2. Программа «Потребительский заём»

- Сумма займа – от 1 000 рублей до 70 000 рублей.
- Срок займа – от 6 месяцев до 18 месяцев.
- Процентная ставка:
 - 125% годовых при сумме займа до 50 000 рублей включительно;
 - 90% годовых при сумме займа свыше 50 000 рублей.
- Погашение займа и уплата процентов – ежемесячно путем внесения аннуитетных платежей.
- При сумме займа до 35 000 рублей включительно:
 - 1) обязательно наличие созаемщика – пенсионера, получающего пенсию за выслугу лет или пенсию по старости;
 - 2) применяются бонусы за своевременность платежей:
 - на третий договор займа – минус 10% годовых от ставки по займу;
 - на пятый договор займа – минус 20% годовых от ставки по займу;
 - на седьмой договор займа – минус 30% годовых от ставки по займу.

Бонусы действительны только в случае, если заемщик не выходил на просрочку по указанному количеству договоров займа подряд, и срок действия каждого завершеного договора займа составил не менее 3-х месяцев. При наличии документа, подтверждающего надлежащее исполнение обязательств (справки об исполнении обязательств), при расчете бонусов учитываются договоры займа, заключенные с Кредитным потребительским кооперативом «Содействие», ОГРН 1056605207670.

- При сумме займа свыше 35 000 рублей обязательно наличие двух созаемщиков, один из которых является пенсионером, получающим пенсию за выслугу лет или пенсию по старости.
- Дополнительные документы, необходимые для рассмотрения заявления на выдачу займа по программе «Потребительский заём»:
 - в отношении созаемщика: паспорт и пенсионное удостоверение или справка, подтверждающая статус пенсионера после 01.01.2015 г.

2.3. Программа «Для Вас, пенсионеры!»

- Заём предоставляется только физическим лицам, получающим пенсию за выслугу лет или пенсию по старости.
- Минимальная сумма займа – 1 000 рублей.
- Максимальная сумма займа составляет три размера пенсии, но не более 60 000 рублей.
- Срок займа - от 6 месяцев до 12 месяцев.
- Процентная ставка – 125% годовых.
- Погашение займа и уплата процентов – ежемесячно путем внесения аннуитетных платежей.
- При получении займа впервые возможен полный досрочный возврат займа без уплаты процентов за пользование займом, если одновременно выполняются следующие условия:
 - сумма займа не превышает 10 000 рублей;
 - срок пользования займом не превышает 10 календарных дней.По истечении 10-ти календарных дней пользования займом полный досрочный возврат займа осуществляется на общих условиях с уплатой процентов за пользование займом, начисленных со дня, следующего за днем выдачи займа.
- Бонусы за своевременность платежей:
 - на третий договор займа – минус 10% годовых от ставки по займу;
 - на пятый договор займа – минус 20% годовых от ставки по займу;
 - на седьмой договор займа – минус 30% годовых от ставки по займу.

Бонусы действительны только в случае, если заемщик не выходил на просрочку по указанному количеству договоров займа подряд, и срок действия каждого завершенного договора займа составил не менее 3-х месяцев. При наличии документа, подтверждающего надлежащее исполнение обязательств (справки об исполнении обязательств), при расчете бонусов учитываются договоры займа, заключенные с Кредитным потребительским кооперативом «Содействие», ОГРН 1056605207670.

- Если заем берется для удовлетворения потребностей третьего лица, обязательно привлечение такого лица в качестве созаемщика.
- Дополнительные документы, необходимые для рассмотрения заявления на выдачу займа по программе «Для Вас, пенсионеры!»:
 - для получения займа на сумму до 25 000 рублей включительно требуется предоставление пенсионного удостоверения или справки, подтверждающей статус пенсионера после 01.01.2015 г., или справки о размере пенсии;
 - для получения займа на сумму более 25 000 рублей необходимо помимо пенсионного удостоверения предоставить справку о размере пенсии из Пенсионного фонда РФ (военные пенсионеры предоставляют пенсионное удостоверение или справку, подтверждающую статус пенсионера после 01.01.2015 г., копию сберегательной книжки: первой страницы и страницы, где указана полная сумма пенсии).