

О финансовом уполномоченном

С 01.01.2020 г. потребители финансовых услуг при наличии имущественных претензий к микрофинансовой организации вправе обратиться к финансовому уполномоченному.
Официальный сайт финансового уполномоченного в сети Интернет - finombudsman.ru
Место нахождения и почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного - 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3
Телефон финансового уполномоченного - 8 (800) 200-00-10

Финансовый уполномоченный осуществляет досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами - физическими лицами, позволяя избежать обращения в суд. Принятие и рассмотрение обращений потребителей финансовым уполномоченным осуществляется бесплатно.

Финансовый уполномоченный осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Финансовый уполномоченный независим от органов власти, организаций и должностных лиц.

В случаях, предусмотренных законом, потребители финансовых услуг вправе заявлять требования к финансовой организации в судебном порядке только после обращения к финансовому уполномоченному.

По результатам рассмотрения обращения потребителя финансовый уполномоченный принимает решение, которое подлежит обязательному исполнению финансовой организацией в указанный в решении срок. В случае несогласия с решением финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг вправе обратиться в суд для защиты своих прав. Финансовая организация в случае несогласия с решением финансового уполномоченного вправе оспорить его в суде.